

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de entrada en vigencia: [16 de octubre de 2025]

En Finca Helena, valoramos tu privacidad y protegemos tus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables en Colombia.

¿Qué datos recolectamos?

- Nombre completo
- Dirección de envío
- Correo electrónico
- Teléfono
- Información de pago (procesada de forma segura por pasarelas externas)


¿Para qué usamos tus datos?

- Procesar y entregar pedidos
- Gestionar pagos
- Atender solicitudes y consultas
- Enviar comunicaciones promocionales (con tu consentimiento)

Seguridad de la información

Usamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para proteger tus datos. No vendemos ni compartimos tu información con terceros sin tu autorización, salvo requerimientos legales.

Derechos del usuario

Puedes solicitar acceso, rectificación, actualización o eliminación de tus datos enviando un correo a:  Hola@cafefincahelena.com