



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a nuestra tienda online Finca Helena

Al acceder y comprar en este sitio, aceptas los siguientes términos:

1. Productos

Nuestros productos incluyen café de origen colombiano y accesorios relacionados. Las imágenes son ilustrativas y pueden variar ligeramente.

2. Precios y pagos

Todos los precios están en pesos colombianos (COP) e incluyen impuestos. Los pagos se realizan a través de plataformas seguras.

3. Envíos

Realizamos envíos a toda Colombia. El tiempo de entrega estimado es de 1 a 3 días hábiles, dependiendo de la ubicación.

4. Cambios y devoluciones

Aceptamos devoluciones en un plazo de 5 días después de recibir el producto, siempre que esté en perfectas condiciones. No se aceptan devoluciones de productos abiertos (como bolsas de café).

5. Responsabilidad

No nos hacemos responsables por demoras imputables a terceros (transportadoras) ni por el mal uso de los productos por parte del comprador.