

POLÍTICA DE ENVÍOS

Cobertura: Enviamos a todo el territorio colombiano.

Tiempo de procesamiento

Todos los pedidos se procesan en un plazo de 1 a 3 días hábiles desde la confirmación del pago.

Tiempos de entrega estimados:

- Ciudades principales: 2-4 días hábiles
- Resto del país: 3-5 días hábiles

Costos de envío

El costo se calcula automáticamente en el proceso de compra. En ocasiones ofrecemos envíos gratis por promociones especiales.

Empresa transportadora

Usamos servicios de mensajería confiables y te compartiremos un número de guía para seguimiento.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Queremos que te sientas satisfecho con tu compra.


¿Qué productos pueden devolverse?

- Accesorios sin uso, en su empaque original
- Café sin abrir y dentro de los 3 días posteriores a la entrega

¿Qué productos NO tienen cambio?

- Café abierto o parcialmente consumido
- Kits personalizados o promocionales

¿Cómo solicitar un cambio o devolución?

1. Escríbenos a  Hola@cafefincahelena.com con el número de pedido.
2. Indícanos el motivo del cambio o devolución.
3. Te indicaremos el proceso para enviarnos el producto.

Reembolsos

El reembolso se hará dentro de los 5 días hábiles tras la recepción del producto y verificación del estado. Se realizará al mismo método de pago usado en la compra.